

# Auftragsschein Support A3000 / S3000

- Anlage zur Auftragsverarbeitungsvereinbarung -

## Vorbemerkungen

Der Auftragsschein dient zur Leistungsspezifizierung der im Auftrag erfolgenden Verarbeitung personenbezogener Daten. Begriffsdefinitionen des Auftragsverarbeitungsvertrags geltend entsprechend für diesen Auftragsschein.

## 1. Auftragsvereinbarung

Grundlage dieser Auftragsverarbeitung bildet die Nutzung des ADG-Warenwirtschaftssystem A3000 oder S3000 durch Apotheken. Dies beinhaltet die Abwicklung der pharmazeutischer und kaufmännischer Arbeitsabläufe bspw. Kundenberatung, Auftragsbearbeitung, Bestellwesen und Lagerbewirtschaftung.

## 2. Zweck der Auftragsverarbeitung

- 2.1. Die Aufgaben des Auftragsnehmers ADG bestehen in der Softwarepflege und Fernwartung des Warenwirtschaftssystems A3000 oder S3000.
- 2.2. Zudem erfolgen technische Dienstleistungen vor Ort in der Apotheke durch den Auftragnehmer, diese beinhalten u.a. die folgenden Leistungen
  - a. Datenübernahme aus Fremdsystemen im Rahmen der Neukundenvorbereitung
  - b. Wartung und Austausch von Hardwarekomponenten
  - c. Installation von erforderlicher Zusatzsoftware
  - d. Programmeinstellungen in A3000 / S3000 im Sinne des Apothekers
- 2.3. Eine Verarbeitung der in Ziffer 4 benannten Daten erfolgt durch den Auftragnehmer und dessen Erfüllungsgehilfen.

## 3. Dauer

Die Dauer dieser Auftragsverarbeitung entspricht der Laufzeit der Leistungsvereinbarung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. Rechte der Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleiben hiervon unberührt.

#### 4. Art der Daten

Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist eine Verarbeitung der folgenden Kategorien personenbezogener Daten.

	Datenkategorie	Optionale ergänzende Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Endkundenstammdaten	Name, Adresse, Rechnungsdaten
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebswirtschaftliche Daten	Der Apotheke, bspw. Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
<input checked="" type="checkbox"/>	Biometrische Daten (Art. 9)	Fingerprint.
<input checked="" type="checkbox"/>	Gesundheitsdaten (Art. 9)	Rezeptdaten des Endkunden

#### 5. Kategorien betroffener Personen

	Kategorie der betroffenen Personen	Optionale ergänzende Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/>	Auftraggeber	Apothekeninhaber
<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferant / Dienstleister	Des Auftraggebers
<input checked="" type="checkbox"/>	Beschäftigte	Des Auftraggebers
<input checked="" type="checkbox"/>	Endkunden	Des Auftraggebers

#### 6. Ort der Datenverarbeitung

Eine Verarbeitung der o.g. Daten von den o.g. betroffenen Personen für den o.g. Zweck erfolgt ausschließlich bei dem Sitz des Auftraggebers, Auftragnehmers und oder des Unterauftragsverarbeiters.

#### 7. Unterbeauftragung

Der Auftraggeber stimmt einer Beauftragung des in der [Übersicht der Unterauftragsverarbeiter](#) benannten Unternehmen als Unterauftragnehmer des Auftragnehmers für die o.g. Auftragsvereinbarung zu.